



## Conditions générales de ventes (CGV)

J'ai vraiment pris beaucoup de temps pour les rédiger alors merci à toi de les lire.

Elles nous lient juridiquement et nous permettent de travailler ensemble dans d'excellentes conditions juridiques. Elles sont à lire avant tout achat pour te tenir informer de tes droits, tes obligations ainsi que les miennes.

Tu seras appelé patient / client / bénéficiaire. Je suis appelée Maëva Orange, moi, je, prestataire. L'entreprise est appelée Maëva Orange EI ou l'entreprise.

Les présents sites internets [www.maeva-magnestical.fr](http://www.maeva-magnestical.fr) et [www.maisonphoenix.ch](http://www.maisonphoenix.ch) sont soumis aux lois françaises et européennes. Ils sont créés, dirigés, publiés par Maëva Orange, cheffe de l'entreprise individuelle dénommée Maëva ORANGE EI, basée au 55 bis rue du village 38 230 Charvieu-Chavagneux, qui vend des prestations de services en médecine alternative, en human design, des créations personnelles et des ateliers autour du développement personnel. Téléphone : (+33) 07 65 51 08 03.

La micro-entreprise est créée le 01 février 2020. SIRET : 88117647300034

La prestation de service est achetée par un client ayant la majorité légale (18 ans en France). La prestation de service peut être achetée pour un mineur mais par un majeur représentant légal.

Les deux sites internets présentent respectivement les marques Magnestical Hallowed et Maison Phoenix, toutes deux sous l'entreprise Maëva ORANGE EI. Ils sont donc soumis aux même conditions générales de ventes.

### Propriété intellectuelle

Tous les éléments reproduits :

- dans les prestations et livrables les accompagnant : textes, marques, illustrations, photographies, sons et images sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.
- sur le site internet : Mentions légales, CGV et autres documents sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.
- le site internet [www.maeva-magnestical.fr](http://www.maeva-magnestical.fr) et la plateforme d'hébergement des programmes de développement personnel : textes, marques, illustrations, photographies, sons et images sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Ces éléments sont et demeurent ma propriété exclusive ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concernés pour lesquels j'ai acquis les droits d'exploitation.

**Toute reproduction totale ou partielle de l'un de ces éléments, par quelque procédé que ce soit, sur quelque support que ce soit, et pour quelque motif que ce soit, dans un cadre privé ou public est strictement interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants et/ou L.716-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.**

L'effectivité de transfert de propriété est abordée dans un paragraphe spécifique.

## Droit à un médiateur à la consommation

L'ordonnance du 14 mars 2016, art.L612-1 rend obligatoire pour l'entreprise Maëva ORANGE EI, de proposer gratuitement un service de médiation à la consommation à ses clients.

Le service de médiation choisi par l'entreprise Maëva ORANGE EI est agréé par la CECMC.

Seul le client peut décider de cette démarche initiale de conciliation.

Pour saisir le service de médiation choisi par l'entreprise Maëva ORANGE EI, le client doit justifier d'avoir tenté de résoudre le désaccord par écrit auprès de la cheffe d'entreprise Maëva Orange (Courrier avec accusé de réception envoyé au siège de l'entreprise).

Les modalités pour saisir le médiateur sont clairement expliquées sur leur site internet.

Le client ne peut pas demander à l'entreprise Maëva ORANGE EI de financer un autre médiateur qu'il aurait choisi, seule le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice est saisissable.

Les coordonnées du service de médiation sont mentionnées si dessous :

Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice.

Adresse : 14 rue saint Jean 75017 Paris

Téléphone : 01 89 47 00 14

Internet : <https://www.cm2c.net/>

Depuis le 15 février 2016, la plateforme en ligne de règlement amiable des litiges de la Commission Européenne est ouverte au public. Tout consommateur qui rencontre un litige avec une entreprise située sur le territoire de l'Union a la possibilité de déposer une demande de médiation par le biais de cette plateforme européenne <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Vous pouvez consulter également le site internet de la Commission européenne dédié à la médiation de la consommation : [https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint\\_en](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint_en)



## **Transfert de propriété**

Tout ce qui relève de la création de contenus situé dans le paragraphe "Propriété intellectuelle" ne peut voir sa propriété transférée du prestataire au client après achat..

Human Design : Le client devient propriétaire de son contenu dès le règlement de la totalité de la prestation au prestataire. Les informations transmises par ces prestations sont strictement privées et ne concernent que le client et ses proches pour le cas des packs. La propriété intellectuelle s'applique cependant sur le format, contenu, illustrations, design, photos, images, sons de la prestation.

Programmes de développement personnels et ateliers : Le client, après achat de sa prestation, n'obtient aucun droit de propriété lui permettant d'utiliser les contenus pour une autre utilisation que strictement personnelle ou que celles décrites dans les programmes. Les outils transmis dans les programmes, les fichiers peuvent être imprimés sur supports durables et matériels mais ne deviennent pas propriété intellectuelle du client. Sa propriété acquise se limite à l'accès au contenu sans autorisation de reproduction ou diffusion.

## **Clause de limitation de responsabilités**

Je suis responsable de mes prestations conformément aux règles de droit commun et me trouve à ce titre soumise à une obligation de moyens. Les Prestations sont fournies dans le respect de l'état de l'art au jour de la passation de la validation de la commande.

Le Client demeure seul responsable de son utilisation des prestations ainsi que des livrables pouvant être remis.

Le Client demeure également seul responsable des résultats qu'il obtiendra pendant et après avoir suivi les prestations, par rapport aux objectifs qui ont pu l'inciter à acheter ces prestations.

Ma responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique, affectant l'accès ou le fonctionnement du Site, sauf en cas de négligence grave ou faute intentionnelle de ma part. Le site peut contenir des liens vers des sites tiers non édités ou non contrôlés. De tels liens sont uniquement fournis à titre de commodité ; ils ne peuvent et ne doivent pas être interprétés comme un aval exprès ou implicite de ces sites, de leur contenu ou de tout produit ou service qui y est offert.



- I. Soins en médecine alternative : magnétisme / reiki

## 1 - Rappels sur les médecines alternatives

Les prestations de services en lien avec les soins magnétisme / reiki, ne doivent pas se substituer aux traitement médicaux, prises en charge médicales. La médecine holistique et ou chinoise a pour but d'apporter une complémentarité dans la prise en charge des problèmes ou maladies physiques, psychiques et émotionnels.

Moi, Maëva ORANGE, magnétiseuse et praticienne reiki n'a pas d'obligation de résultat. Je m'engage à manier avec respect les énergies de chacun des bénéficiaires dans l'unique but de répondre à la demande du bénéficiaire et sans intervenir sur les traitements en cours. Les soins énergétiques peuvent provoquer des effets secondaires comme des douleurs accrues, des émotions amplifiées, une fatigue, une incapacité à se mouvoir pendant quelques temps. Ces retours sont fait par les personnes ayant bénéficiées de mes soins. La patient, par son règlement de la prestation, accepte les effets du soin.

## 2 - Caractéristiques du soin magnétisme / reiki

Un entretien préalable avec la personne concernée ou le tuteur légal si le bénéficiaire du soin est mineur, est obligatoire. L'entretien peut être oral par téléphone ou en présentiel, écrit par mail, messages sur mon téléphone et/ou réseaux sociaux. Aucun soin ne sera fait sans le consentement éclairé de la personne.

a) Mention aux personnes dans l'incapacité de s'exprimer, vulnérables (maladie, handicap, fin de vie, jeunes mineurs...) : *Un soin peut être fait dans l'unique but d'apaiser les émotions de la personne, ses souffrances physiques ou psychologiques. Un entretien est obligatoire avec la personne émettrice de la demande de soin pour son proche.*

*Je me réserve le droit de refuser d'effectuer le soin pour le bien-être et l'intérêt du patient.*

Les informations personnelles collectées pendant le soin sont retransmises par un compte rendu sous le format le plus adéquate pour moi, envoyé par mail, message téléphonique ou réseaux sociaux. Si la personne bénéficiaire préfère l'utilisation d'un moyen de communication plutôt qu'un autre, elle doit m'en faire prendre connaissance en amont pour que je puisse essayer de répondre à sa demande.

Les informations personnelles collectées pendant le soin sont conservées dans mon bureau professionnel jusqu'à la fin du mois de la prestation. Elles sont ensuite détruites.



Je me soumets à la discréetion professionnelle. Pour les bénéficiaires mineurs entre 15 et 18 ans, leur accord est préférable pour transmettre les informations du soin au référent légal, mais n'est pas obligatoire. En cas de désaccord entre le mineur et le référent légal quant à la restitution des informations du compte-rendu, le responsable légal du mineur, peut exiger la restitution du compte rendu du soin.. La demande expresse se fait auprès de moi, Maëva ORANGE par écrit (mail : maeva.energiemagnetisme@gmail.com). Le mineur est informé par moi-même de la récupération du compte-rendu par son représentant légal.

La demande de restitution du compte-rendu doit se faire avant la fin du mois de la réalisation du soin auquel cas je ne pourrais y répondre favorablement ; les compte-rendu étant détruits le mois suivant.

Aucune information personnelle liée au soin ne sera divulguée à qui que ce soit (hormis cas des mineurs, personnes incapables de s'exprimer, en situation de handicap...).

a) Mention retour d'expérience de soin : Les retours d'expérience de soin peuvent être utilisés par moi-même dans l'unique but d'apporter des avis, du partage d'expérience à ma clientèle potentielle. Les retours sont anonymes, les informations sensibles sont cachées. Ces retours d'expérience peuvent être utilisés sur tous mes réseaux sociaux (facebook, instagram, tiktok, youtube) et mon site internet [www.maeva-magnestical.fr](http://www.maeva-magnestical.fr)

Je pratique les soins magnétisme/reiki en présentiel au domicile du bénéficiaire sur sa demande ou en distanciel de mon bureau.

Le soin reiki "bien-être 21 jours" se réalise uniquement en distanciel. Il est sur une durée de 21 jours ou moins selon les besoins énergétiques de la personne, toujours dans son intérêt. L'apport trop conséquent d'énergie pouvant déséquilibrer énergétiquement la personne, il n'est pas bénéfique et judicieux de continuer le soin au delà. Ce soin a une durée minimum de quatre jours. Le patient et moi-même ne pouvons pas connaître à l'avance la durée nécessaire du soin. La patient est informé régulièrement de l'avancée de son soin, au cours des 21 jours ou moins.



### **3 - Tarification et paiement**

Le soin magnétisme / reiki déblocage émotionnel est au prix de 60€ la séance.

Le soin reiki "bien-être 21 jours" est au prix de 60€, qu'il soit sur une durée de 21 jours ou moins.

Les soins en présentiel sont soumis à des frais kilométriques calculés en fonction des frais d'entretien de mon véhicule ainsi que du coût de l'essence. Ces frais kilométriques sont à régler le jour du soin, en plus du tarif de la prestation. Ils sont évolutifs en fonction du prix de l'essence, appliquer par les stations services, au jour de la prestation.

Le règlement de la prestation de service (et des frais kilométriques) se fait par espèce, chèque à l'ordre de Orange Maëva, paypal par l'adresse maeva.energiemagnetisme@gmail.com ou via stripe, la plateforme de paiement choisie sur le site internet [www.maeva-magnestical.fr](http://www.maeva-magnestical.fr)

Les soins en distanciels sont obligatoirement payés quarante-huit heures (48h) minimum en amont de la séance par paypal par l'adresse maeva.energiemagnetisme@gmail.com ou via stripe la plateforme de paiement en ligne du site internet [www.maeva-magnestical.fr](http://www.maeva-magnestical.fr).

Si la séance n'est pas réglée 48h en amont du rendez-vous, le soin est automatiquement annulé et le bénéficiaire est prévenu de l'annulation du soin.

Le créneau est libéré pour d'autres patients.

TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

### **4 - Modalité de livraison**

Les prestations soins magnétisme / reiki et "bien-être 21 jours" ne bénéficient pas de livraison hormis le compte-rendu dont les explications sont mentionnées plus haut.

### **5 - Droit de rétractation**

Le droit à la rétractation, art L111-1 du code de la consommation s'applique uniquement si le soin ne peut pas être honoré par l'une des deux parties.

La demande d'annulation du soin et de remboursement totale doit être expresse (mail : maeva.energiemagnetisme@gmail.com) et avant le début du soin.

Dès lors que le soin a commencé (horaire précis pris en compte), le droit de rétractation prend fin conformément à l'art 16 de la directive 2011/83/UE. Aucun soin ne pourra être remboursé dès lors la prestation a débuté.

Le patient peut demander un report de rendez-vous, auquel cas la somme versée pour le rendez-vous initial n'est pas remboursée et un nouveau créneau est proposé.

- **II. Prestations Analyse de Human Design (HD)**

Les caractéristiques, les tarifs, les modalités de livraison sont décrits par packs de prestation(s). Les conditions de paiement, l'effectivité du transfert de propriété, le droit de rétractation et le droit à un médiateur à la consommation sont décrits en commun pour tous les packs de la prestations human design.

### **1 - Caractéristiques des prestations d'analyse, tarification et modalité de livraison des packs de Human Design**

Pour toutes les prestations de Human Design, la récupération d'informations personnelles est obligatoire. Ces informations ne sont utilisées que par la prestataire Maëva ORANGE dans l'unique but de faire l'analyse de la charte du HD. J'invite le client à s'informer de ses droits dans la protection de ses données personnelles. Il trouvera le document sur mon site internet.

Les données personnelles récupérées sont :

- date de naissance
- heure de naissance
- lieu de naissance
- nom et prénom
- adresse mail du client

#### **a) Pack 1 personne :**

Dans cette prestation, une analyse complète du Human Design du client est proposée,. Elle comprend :

- le type (aura, énergies, stratégie, caractéristique et non-soi, sommeil...)
- l'autorité
- les centres définis et non définis
- les portes activées
- les canaux
- les variables, les lignes et profil
- la croix d'incarnation

#### Modalités de livraison

Toutes ces informations sont transmises au client par e-mail, sur un support dématérialisé format PDF et un audio sur un cloud privé.

La prestation est livrée sous 7 jours maximum (hors dimanche et jours fériés)\*.

Un rendez-vous en visio d'1h sur l'application zoom est positionné dans les 3 semaines suivant la réception du HD en accord avec le client. Un lien pour la réunion zoom est transmis par mail au client en amont du RDV. Si le client se présente en retard à l'heure du RDV, les minutes passées ne sont pas récupérables.



Si le client ne se présente pas au RDV visio sans m'informer au préalable de son absence, de sa volonté de reprogrammer le RDV, par écrit (mail : maeva.energiemagnetisme@gmail.com), le RDV ne pourra être décalé ultérieurement, l'heure de visio n'est plus due par moi-même. Si le client rencontre un imprévu avant le RDV, et s'il ne veut pas perdre son heure de rendez-vous, il doit obligatoirement m'en informer par écrit ou par téléphone afin que le RDV soit repositionné.

Si l'imprévu arrive au cours de la session visio, que le client a honoré son début de rendez-vous, le client pourra reprogrammer une date ultérieurement.

Si le client n'est pas en capacité de proposer un créneau de rendez-vous dans les horaires d'ouverture de l'entreprise individuelle Maëva Orange, le RDV n'est plus honorable par moi-même. Il en revient au client de s'assurer de sa disponibilité pour bénéficier de cette heure de rendez-vous.

#### Tarification du pack 1 personne

Le tarif de cette prestation est à 300€ paiement en une fois ou 4x possible avec paypal avant la prestation.

#### Pack "duo complet" :

Dans ce format de prestation, une analyse complète de deux Human Design est proposée. Le client peut choisir le sien et celui de n'importe quelle personne (partenaire de vie, enfant, parent, ami.e...)

Est donc compris :

- deux analyses complètes : type, aura, caractéristiques et non soi, stratégie, énergie, autorité, centres définis et non-définis, portes, canaux, variables, lignes et profil, croix d'incarnation
- un PDF par Human design
- un audio par Human design
- un RDV visio tous les trois (ou deux : client acheteur et moi), sur zoom, d'1h30

#### Modalités de livraison

Toutes ces informations sont transmises au client par e-mail, sur des supports dématérialisés format PDF et des audio sur un cloud privé.

La prestation est livrée sous 12 jours maximum (hors dimanche et jours fériés)\*.

Le rendez-vous en visio est positionné dans les 3 semaines suivant la réception des HD en accord avec le(s) client(s). Un lien pour la réunion zoom est transmis par mail au client acheteur de l'offre en amont du RDV. Si le ou les client(s) se présente(nt) en retard à l'heure du RDV, les minutes passées ne sont pas récupérables.



Si le(s) client(s) ne se présente(nt) pas au RDV visio sans m'informer au préalable de son (leurs) absence(s), de sa (leurs) volonté(s) de reprogrammer le RDV, par écrit (mail : maeva.energiemagnetisme@gmail.com), le RDV ne pourra être reprogrammé ultérieurement, l'heure de visio n'est plus due par moi-même. Si le(s) client(s) rencontre(nt) un imprévu avant le RDV, et s'il(s) ne veut(lent) pas perdre son (leur) heure de rendez-vous, il(s) doi(en)t obligatoirement m'en informer par écrit ou par téléphone en amont du RDV, afin qu'il soit repositionné.

Si l'imprévu arrive au cours de la session visio, que le(s) client(s) a (ont) honoré son (leur) début de rendez-vous, le(s) client(s) pourra(ont) reprogrammer une date ultérieurement.

Si le(s) client(s) n'est (ne sont) pas en capacité de proposer un créneau de rendez-vous dans les horaires d'ouverture de l'entreprise individuelle Maëva Orange, le RDV n'est plus honorable par moi-même. Il en revient au(x) client(s) de s'assurer de sa (leur) disponibilité pour bénéficier de cette heure de rendez-vous, avant l'achat de la prestation.

#### Tarification du pack "duo complet"

Le tarif de cette prestation est à 570€

#### Modalité de livraison

Toutes ces informations sont transmises au client par e-mail, sur des supports dématérialisés format PDF et des audio sur un cloud privé.



## Packs "famille complet" :

Dans cette offre le client a accès à l'analyse complète de tous les Human design :

- le type
- les centres ouverts et fermés
- l'autorité
- les portes
- les canaux
- les variables, lignes et profil
- la croix d'incarnation

Le tout est transmis sous format PDF et audio. Un RDV visio d'1h30 (pour 3 HD complets) ou de 2h (à partir de 4 HD complets) est positionné dans les 3 semaines suivant la réception de la prestation.

### Modalité de livraison

Toutes ces informations sont transmises au client par e-mail, sur des supports dématérialisés format PDF et des audio sur un cloud privé.

La prestation est livrée sous 30 à 40 jours maximum selon le nombre de human design complets à analyser (hors dimanche et jours fériés).

Le rendez-vous en visio est positionné dans les 3 semaines suivant la réception des HD en accord avec le(s) client(s). Le rendez vous de 2h pouvant être scindé en deux fois 1h. Un lien pour la réunion zoom est transmis par mail au client acheteur de l'offre en amont du RDV. Si le ou les client(s) se présente(nt) en retard à l'heure du RDV, les minutes passées ne sont pas récupérables.

Si le(s) client(s) ne se présente(nt) pas au RDV visio sans m'informer au préalable de son (leurs) absence(s), de sa (leurs) volonté(s) de reprogrammer le RDV, par écrit (mail : maeva.energiemagnetisme@gmail.com), le RDV ne pourra être reprogrammé ultérieurement, l'heure de visio n'est plus due par moi-même. Si le(s) client(s) rencontre(nt) un imprévu avant le RDV, et s'il(s) ne veut(lent) pas perdre son (leur) heure de rendez-vous, il(s) doi(en)t obligatoirement m'en informer par écrit ou par téléphone en amont du RDV, afin qu'il soit repositionné.

Si l'imprévu arrive au cours de la session visio, que le(s) client(s) a (ont) honoré son (leur) début de rendez-vous, le(s) client(s) pourra(ont) reprogrammer une date ultérieurement.

Si le(s) client(s) n'est (ne sont) pas en capacité de proposer un créneau de rendez-vous dans les horaires d'ouverture de l'entreprise individuelle Maëva Orange, le RDV n'est plus honorable par moi-même. Il en revient au(x) client(s) de s'assurer de sa (leur) disponibilité pour bénéficier de cette heure de rendez-vous, avant l'achat de la prestation.

### Tarifs des packs "famille complet" :

Le tarif de la prestation est à partir de 840€ (3 HD complets). Le tarif augmente en fonction du nombre d'analyse de HD commandée.

4 HD 1050€, 5 HD 1250€, 6 HD 1430€. Au delà, les analyses complètes de HD supplémentaires sont à 200€.



*\*Lors de journées d'importantes promotions, les livraisons des commandes passées peuvent être plus élevés en raison de la forte demande. Un délai supplémentaire d'une semaine est ajouté à chaque délai initialement prévus.*

## **2 - Conditions de paiement**

Le règlement de la prestation se fait comptant au jour de l'achat. Le règlement est effectué via le site internet [www.maeva-magnestical.fr](http://www.maeva-magnestical.fr) par les moyens proposés ou par virement bancaire sur le compte professionnel de l'entreprise Maëva ORANGE El. TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

## **3 - Droit de rétractation**

Le droit à la rétractation, art L111-1 du code de la consommation permet au consommateur (le client) de se rétracter après un achat internet, sous 14 jours sauf dans des cas où la prestation a commencé dès l'achat du client.

Afin de permettre au client de bénéficier d'une réception dans les meilleurs délais de sa prestation de service (analyse de human design ou livre numérique) et conformément à l'art 16 de la directive 2011/83/UE aucune prestation de service d'analyse de HD, de programme de développement personnel, d'atelier ou de coaching ainsi que le livre en version dématérialisée, ne pourront être remboursés partiellement ou totalement dès lors la prestation a débuté. L'analyse du HD faisant partie intégrante de la prestation de service du Human Design, elle commence dès la réception du règlement par la prestataire Maëva ORANGE. L'envoie du livre numérique étant faite dès réception du paiement, ne bénéficie pas non plus du droit de rétractation.

De ce fait, le client, en acceptant les CGV et en réglant le montant de la prestation, émet une demande expresse et éclairée de ne plus jouir du droit de rétractation.



#### • IV. Livre et autres ouvrages

Maëva ORANGE EI auto édite le livre de Maëva ORANGE : Emerger des souffrances : comment je surmonte mes blessures. L'ouvrage est protégé par les droits d'auteurs rappelés ci dessus. L'ouvrage est déposé légalement à la bibliothèque nationale française le jour de sa parution. Il est imprimé par coolibri.fr.

Aucune reproduction totale ou partielle, aucune modification ou autre n'est autorisé, le client encourant des sanctions pénales.

L'ouvrage est vendu uniquement sur le site internet [www.maeva-magnestical.fr](http://www.maeva-magnestical.fr) sous format numérique au tarif de 14€ ou sous format papier avec code IBCN, au tarif de 22€ (hors frais de port).

Maëva ORANGE n'ayant pas de stock du livre, l'achat du livre fonctionne par pré-commande et est envoyé dans le mois suivant.

Le client bénéficie du droit de rétractation légale de 14 jours après achat du livre papier uniquement. Les frais d'envoie ne sont pas remboursés, les frais de renvoi du livre sont à sa charge. Le livre est remboursé dans sa totalité sous garantie de ne pas être abîmé, lu, ou dégradé de quelques manières que ce soit. L'appréciation étant à Maëva ORANGE. Le client ne bénéficie pas du droit de rétractation d'achat pour le livre sous format numérique. L'achat engageant l'action d'envoie immédiate du livre numérique sous format PDF.

#### • V. Programme de développement personnel : Phoenix

Maëva ORANGE EI a créé le programme de développement personnel Phoenix. Phoenix est protégé par les droits d'auteurs rappelés ci dessus. Aucune reproduction totale ou partielle, aucune modification ou autre n'est autorisé, le client encourant des sanctions pénales.

Maëva ORANGE s'engage à mettre en place les obligations de moyens. Elle permettra au client de bénéficier de la totalité de l'offre à laquelle il a souscrit.

Le programme comprend :

- deux soins énergétiques de libération émotionnelle adulte, réalisé uniquement au bénéficiaire du programme
- six séances de coaching réalisée en visioconférence, en groupe, d'une durée d'une heure chacune. Le client ne pouvant participer à la visioconférence en direct ne pourra pas demander un remboursement de cette prestation. En s'engageant dans le programme il doit être disponible lors des visioconférence pour en jouir en direct. Si aucun client n'est disponible, la visioconférence ne pourra être reportée ultérieurement, les créneaux initiaux étant divulgués en amont.
- un accès durant quatre mois à la plateforme [systeme.io](http://systeme.io) qui héberge le contenu numérique du programme. Si celle-ci venait à rencontrer un problème, Maëva ORANGE s'engage à trouver rapidement une solution d'hébergement différente et transmettra les nouveaux accès au client.
- un suivi collectif et personnel durant trois mois, plus un quatrième mois permettant uniquement l'accès au contenu avant la restriction d'accès. Le quatrième mois ne

comprend aucune présence de Maeva ORANGE, ni sur le groupe privé, ni en soin, ni en visoconférence.

- un accès à un groupe privé sur une application avec une présence pour répondre aux questions et autres messages de 9h à 16h les lundis, mardis, jeudis et vendredis durant trois mois.
- des cadeaux ou bonus peuvent être ajoutés par Maeva ORANGE. Ils seront détaillés sur le site internet et lors de la communication. Ils prennent fois dès l'achat du client durant le bonus.

Maeva ORANGE n'est pas soumise, avec cette prestation, à une obligation de résultat autre que l'accès au produit acheté. Il ne peut être retenu contre sa charge, des résultats ou objectifs non atteints à la fin du programme. Les résultats ne dépendant que du client. Maeva ORANGE est soumise, par avec cette prestation, à une obligation de moyen? Elle s'engage a mettre tous les moyens en sa possession en oeuvre afin de répondre aux descriptions du programme.

Aucune informations d'ordre privée ne sera divulguée tout au long et après le programme.

Le client est soumis a une obligation de résultat : le paiement complet de la prestation délivrée.

Le tarif actuelle est à 959€, payable en une fois par carte bancaire sur stripe ou paypal, ou 4 fois sans frais avec paypal soit 239,75€/mois.



## **Droit de rétractation**

Le droit à la rétractation, art L111-1 du code de la consommation permet au consommateur (le client) de se rétracter après un achat internet, sous 14 jours sauf dans des cas où la prestation a commencé dès l'achat du client.

Les clients qui bénéficieront du programme à sa date de lancement officiel, auront un accès immédiat à tout le contenu du programme, annulant le droit de rétractation.

Il ne peut être demandé un remboursement partiel ou total suite à l'achat quelque soit la raison avancée.



## Conditions de réservation, de paiement et d'annulation – Week-ends ressourçants

Les week-ends ressourçants proposés durent une ou plusieurs nuits selon la formule choisie. Le prix est indiqué directement sur chaque prestation et peut varier en fonction du programme, des intervenants et des éventuels prestataires extérieurs intégrés à l'offre. La réservation s'effectue en ligne via mon site internet ou par virement bancaire ou PayPal. Le paiement en quatre fois sans frais est disponible exclusivement via PayPal. Toute réservation vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions.

L'annulation est possible jusqu'à 1 mois avant la date du week-end. Dans ce cas, le montant total versé est entièrement remboursé.

- En cas d'annulation entre 1 mois et 7 jours avant la date de début, un remboursement correspondant à 50 % du montant total sera effectué.
- En cas d'annulation moins de 7 jours avant, ou en cas de non-présentation le jour du départ, aucun remboursement ne sera accordé.

Une exception est possible uniquement sur justificatif valide (motif médical, hospitalisation, décès ou autre événement grave indépendant de la volonté du participant). Le justificatif doit être transmis dans les meilleurs délais.

En cas d'annulation, totale ou partielle, aucun report sur une autre date ou un autre week-end n'est possible, même lorsque le remboursement est partiel ou non applicable. Toute nouvelle participation nécessite une nouvelle réservation et un nouveau paiement.

Les week-ends ressourçants pouvant intégrer l'intervention de prestataires externes, le programme indiqué est communiqué à titre prévisionnel. Toute modification nécessaire au bon déroulement de l'événement ne pourra engager ma responsabilité dès lors que l'essence et la qualité de l'accompagnement sont respectées.



- **IV Acceptation des conditions générales de vente**

Le fait de passer commande sur le site emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV qui sont accessibles à tout moment sur le site. Je t'invite à imprimer et conserver une copie des présentes CGV pour toute référence future.

Les CGV applicables à la commande sont celles en vigueur à la date de la passation de la commande. Je me réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Ces modifications sont publiées par leur mise en ligne et sont réputées acceptées sans réserve lorsque le Client accède au site postérieurement à leur mise en ligne. Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGV serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes CGV ni remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront à s'appliquer.

Créées et mises en ligne le 12/08/2022 à 15h00 - Modifiées et mises en ligne le 14.11.2025 à 15:00

